**АНКЕТА**

по оценке качества услуг учреждений культуры

*Уважаемый участник!*

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы муниципальных учреждений культуры.*

*Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе. Убедительно просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.*

Учреждение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Как Вы оцениваете уровень информирования о предстоящих выставках и экспозициях музея?**

Поставьте Вашу оценку от 0 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 5 (отлично, меня полностью удовлетворяет).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |

**2. Насколько комфортно Вам было в музее (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |

**3.Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг в музее (буфет, магазин сувениров, мероприятия)?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**4. Удобно ли вам было добираться до музея (пешком, на транспорте)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |

**5. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |

**6. Насколько удобно для Вас расписание работы музея?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**7. Как Вы оцениваете процедуру покупки (бронирования) билетов?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**8. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников музея.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**9. Как Вы оцениваете в целом деятельность музея (насколько Вы удовлетворены посещением)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |

**10. Как Вы оцениваете качество проведения экскурсий?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |  |

**11. Как Вы оцениваете разнообразие экспозиций?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 |
|  |  |  |

**Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы учреждения культуры, пожалуйста, изложите их в свободной форме:**

**Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!**