**АНКЕТА**

по оценке качества услуг учреждений культуры

*Уважаемый участник!*

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы муниципальных учреждений культуры.*

*Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе. Убедительно просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.*

Учреждение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.Как Вы оцениваете уровень информирования о предстоящих мероприятиях?**

Поставьте Вашу оценку от 0 (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 7 (отлично, полностью удовлетворяет).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**2. Насколько комфортно Вам было в учреждении (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |

**3. Удобно ли вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |

**4. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |

**5. Насколько удобно для Вас расписание работы учреждения?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**6. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**7. Как Вы оцениваете в целом деятельность учреждения (насколько Вы удовлетворены посещением)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |

**8. Оцените разнообразие творческих групп, кружков по интересам в учреждении.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**9. Оцените качество проведения культурно-массовых мероприятий.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы учреждения культуры, пожалуйста, изложите их в свободной форме:**

**Благодарим Вас за уделенное время и участие в опросе!**